



bwcon: Meldungen

StrategicEnterprise implementiert erfolgreich Qualitätsmanagement

05.11.2008, 15:09 Uhr

Am Freitag, den 24. Oktober 2008 fand auf dem Systems-Stand der StrategicEnterprise AG die feierliche Übergabe des "Qualitäts-Zertifikats" an die B2X Care Solutions GmbH statt.



Das ausgezeichnete Unternehmen mit Sitz in München bietet innovative Lösungen für weltweite Service- und Garantieleistungen in der IT, Telekommunikation und Consumer-Elektronik an. Ziel war es, innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens ein ganzheitliches Qualitätsmanagementsystem zu implementieren, welches in vollem Umfang den DIN ISO 9001:2000 Anforderungen gerecht wird und darüber hinaus durch Flexibilität zukünftiges Wachstum begleitet.

Beratungspartner für die Zertifizierung waren die Experten der Tübinger StrategicEnterprise AG. Dank besonderem Know How, einer erprobten

Branchenlösung sowie einer modularen Zertifizierungsmethode konnte die Zertifizierung innerhalb kurzer Zeit erfolgreich umgesetzt werden.

Die Zertifizierung nach ISO 9001:2000 unterstreicht sowohl das an Kundenzufriedenheit orientierte Leistungsangebot der B2X Care Solutions, als auch eine konstante Sicherung der Produkt- bzw. Servicequalität auf höchstem Niveau. B2X Care Solutions ist somit in der Lage, die gesamte After-Sales-Prozesskette seiner Kunden - von der Serviceannahme im Call Center über sämtliche Reparaturstufen bis hin zur reibungslosen Ersatzteilversorgung - abzudecken und zu optimieren.

Darüber hinaus wurden nächste Schritte in der ganzheitlichen Umsetzung eines ISMS (Information Security Management System) im Hause B2X Care Solutions besprochen.

Martin Hedtrich, Manager bei B2X Care Solutions: *"Die Zusammenarbeit mit StrategicEnterprise war ein voller Erfolg."*

Quelle: StrategicEnterprise AG

[<- Zurück zu: bwcon: Meldungen](#)