

Hilfe:
Um diese Seite auszudrucken, nutzen Sie bitte die Schaltfläche "Seite drucken" am Ende dieser Seite, oder verwenden Sie die Druckfunktion Ihres Browsers.

Auf dem ebigo.de-Gemeinschaftsstand bei der diesjährigen SYSTEMS übergab die StrategicEnterprise AG am Freitag, den 24. Oktober 2008 das "Qualitäts-Zertifikat" an die B2X Care Solutions GmbH.

Das ausgezeichnete Unternehmen bietet innovative Lösungen für weltweite Service- und Garantieleistungen in der IT, Telekommunikation und Consumer-Elektronik an. Ziel war es, innerhalb eines vorgegebenen Zeitrahmens ein ganzheitliches Qualitätsmanagementsystem zu implementieren, welches in vollem Umfang den DIN ISO 9001:2000 Anforderungen gerecht wird. Darüber hinaus sollte das System die nötige Flexibilität bieten, um zukünftiges Wachstum zu ermöglichen.

Beratungspartner für die Zertifizierung waren die Experten der Tübinger StrategicEnterprise AG. Dank besonderem Know-how, einer erprobten Branchenlösung sowie einer modularen Zertifizierungsmethode konnte die Zertifizierung innerhalb kurzer Zeit erfolgreich umgesetzt werden.

Die Zertifizierung nach ISO 9001:2000 unterstreicht sowohl das an Kundenzufriedenheit orientierte Leistungsangebot der B2X Care Solutions, als auch eine konstante Sicherung der Produkt- bzw. Servicequalität auf höchstem Niveau. B2X Care Solutions ist somit in der Lage, die gesamte After-Sales-Prozesskette seiner Kunden - von der Serviceannahme im Call Center über sämtliche Reparaturstufen bis hin zur reibungslosen Ersatzteilversorgung - abzudecken und zu optimieren.

[Zum Nachbericht über den ebigo.de-Gemeinschaftsstand](#)

Quelle: StrategicEnterprise AG

[Seite drucken](#) [Fenster schließen](#)

<http://www.ebigo.de/news/06311/index.html?>