

Qualitätsmanagement für IT-Unternehmen und innovative Dienstleister

Am Di, 27.03.2007 von 17:30 bis 19:30 Uhr.

Die Veranstaltung ist Teil der IHK-QM-Zertifizierungs-Offensive. Sie richtet sich an kleine und ganz kleine Unternehmen und setzt sich „Mehr Aufträge für die Region“ zum Ziel. Profitieren Sie von den Vorzügen eines effizienten Qualitätsmanagementsystems in Ihrem Unternehmen.

Als IT-Unternehmer, Multimedia-Agentur oder anderer innovativer Dienstleister sehen Sie sich zunehmend mit der Forderung nach einem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem (QM) konfrontiert. Beim produzierenden Gewerbe ist QM bereits weit verbreitet. Wie diese Unternehmen sind auch Sie im Wertschöpfungsprozess Ihrer Kunden integriert. Insbesondere Servicequalität und Sicherheit sind für Ihre Kunden von zentraler Bedeutung.

Ablauf:

Begrüßung
Dr. Stefan Engelhard
IHK Reutlingen

Praxisbeispiel Serviceoptimierung: QM in einem innovativen Dienstleistungsunternehmen
Marc Kulow
Kittelberger media solutions GmbH, Reutlingen

mIT Sicherheit Qualität - Unterstützen der Geschäftsprozesse durch IT-Sicherheit am Beispiel der ISO 27001
Axel Allerkamp
Fraunhofer-Institut für Sichere Informationstechnologie, Darmstadt

ISO 9001:2000 für kleine Dienstleistungsunternehmen: Struktur – Umsetzung – Vorteile
Ingo Kern
StrategicEnterprise AG, Reutlingen

ca. 19:30 Uhr: Stehempfang und Diskussion

Veranstalter

IHK Reutlingen

Veranstaltungsort

Restaurant Achalm

Auf der Achalm, 72766 Reutlingen

Weitere Informationen

Anfahrt zum Achalm.Hotel

 [Flyer Veranstaltung 280,7 kB](#)

Kosten

Für Mitglieder: **50,00 €**

Für Nicht-Mitglieder: **60,00 €**

- Ich möchte mich anmelden!
- Ich möchte mehrere Personen anmelden: Personen

[Teilnahme an dieser Veranstaltung buchen](#)

Ansprechpartner



Herr Dr. Stefan Engelhard
Leiter Innovation und Umwelt
Abteilung: Innovation und Umwelt

[vCard herunterladen](#) (Kontaktdaten für Outlook)

[**Zurück zur Übersicht**](#)

[**Weitere Veranstaltungen aus dem Bereich Innovation Umwelt Gefahrgut IT / Medien**](#)